

Datenschutzerklärung

Stand: 01.11.2025

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung klärt dich über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und besonderer personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter globerocker (eine Marke der American Institute For Foreign Study (Deutschland) GmbH), Friedensplatz1, 53111 Bonn, im Folgendengloberocker, auf dieser Website auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im BDSG (neu) 2018.

Zugriffsdaten/ Server-Logfiles

globerocker erhebt Daten über jeden Zugriff auf das Angebot.

Zu den Zugriffsdaten gehören:

Name der abgerufenen Website, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL, IP-Adresse und der angefragte Provider.

Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Die Server-Logfiles werden spätestens nach 10 Tagen gelöscht.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören der Name, die Emailadresse oder die Telefon-/WhatsApp-Nummer. Aber auch Daten über Vorlieben, Hobbies, Mitgliedschaften oder welche Webseiten von jemandem angesehen wurden, zählen zu personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

Erhebung von personenbezogenen Daten

Kontaktaufnahme

Wenn du uns über unser Kontaktformular oder über andere Formulare auf unserer Website anschreibst, werden deine Daten aus dem Formular zur Bearbeitung deines Anliegens verarbeitet und auf Hubspot gespeichert. Rechtsgrundlage für die Übermittlung an uns ist eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO. Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Daten werden dann gelöscht. Sofern aus deiner Anfrage keine Aufbewahrungspflicht entsteht (z.B. bei einer Anmeldung oder Bewerbung), werden die Daten nach Ablauf von fünf Jahren gelöscht. Deine Daten werden intern an den

zuständigen Ansprechpartner zur Bearbeitung deines Anliegens weitergeleitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne deine Freigabe.

Newsletter

Mit dem Newsletter informieren wir dich über uns und unsere Angebote. Wenn du den Newsletter empfangen möchtest, benötigen wir von dir eine valide Email-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass du der Inhaber der angegebenen Email-Adresse bist bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir auf Hubspot deine IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient allein dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine Emailadresse missbraucht und sich ohne dein Wissen für den Newsletterempfang anmeldet. Diese Daten werden an unseren Vertragspartner übermittelt, aus deren System der Newsletter versendet wird. Deine Einwilligung zur Speicherung der Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kannst du jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst, in deinem Profilbereich oder per Mitteilung an die untenstehende Adresse erfolgen.

Community

Daten und Fotos die du im Rahmen der globerocker Community auf unserer Website („Share your Story/Foto...“) zur Verfügung stellst, können von uns auf der Website, auf Social Media sowie zu Printzwecken verwendet werden.

Gewinnspiel

Daten, die du ins im Rahmen von Gewinnspielen zur Verfügung stellst, werden für den Zeitraum des Gewinnspiels auf Hubspot gespeichert und nach Ermittlung des Gewinners gelöscht, es sei denn du stimmst der weiteren Verwendung mit dem Newsletter zu. Die Daten des Gewinners werden zur Übermittlung und ggfs. zur Durchführung des Gewinnes gespeichert, weiterverarbeitet und bei Gewinn an unseren Versanddienstleister übermittelt, der in unserem Auftrag den Gewinn verpackt und versendet. Nach dem Versand löscht der Versanddienstleister die Daten aus seinem System. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel stimmst du zu, dass globerocker dich in der Gewinnspielzeit per E-Mail kontaktieren darf, um dir Updates über das Gewinnspiel und das globerocker Angebot mitzuteilen.

Stellenbewerbung

Daten, die du ins im Rahmen einer Bewerbung auf eine Stelle bei uns zur Verfügung stellst, speichern wir, solange dies für die Entscheidung über deine Bewerbung erforderlich ist. Wir verarbeiten nur solche Daten, die im Zusammenhang mit deiner Bewerbung stehen. Dies können allgemeine Daten zu deiner Person (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.), Angaben zu deiner beruflichen Qualifikation und Schulausbildung, Angaben zur beruflichen Weiterbildung sowie ggf. weitere Daten sein, die du uns im Zusammenhang mit deiner Bewerbung übermittelst. Wir geben deine personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Deine personenbezogenen Daten bzw. Bewerbungsunterlagen werden maximal sechs Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens (z. B. der Bekanntgabe der Absageentscheidung) gelöscht, sofern

nicht eine längere Speicherung rechtlich erforderlich oder zulässig ist. Wir speichern deine personenbezogenen Daten darüber hinaus nur, soweit dies gesetzlich oder im konkreten Fall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für die Dauer eines Rechtsstreits erforderlich ist.

Kommt es im Anschluss an das Bewerbungsverfahren zu einem Beschäftigungsverhältnis, Ausbildungsverhältnis oder Praktikantenverhältnis, werden deine Daten, soweit erforderlich und zulässig, zunächst weiterhin gespeichert und anschließend in die Personalakte überführt.

Gegebenenfalls erhältst du im Anschluss an das Bewerbungsverfahren eine Einladung zur Aufnahme in unseren Talentpool. Dies erlaubt uns, dich auch in Zukunft bei passenden Vakanzen bei unserer Bewerberauswahl zu berücksichtigen. Liegt uns eine entsprechende Einwilligung deinerseits vor, werden wir deine Bewerbungsdaten nach Maßgabe deiner Einwilligung bzw. ggf. zukünftigen Einwilligungen in unserem Talentpool speichern.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie, um die statistischen Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Du kannst auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden. Du kannst viele Online Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite

<http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite

<http://www.youronlinechoices.com/uk/yourad-choices/> verwalten.

Facebook Social Plugins

Unsere Website verwendet Social Plugins von Facebook, wie den Like-Button oder die Like-Box. Bei Aufruf einer Seite von globerocker.com baut dein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an deinen Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass du die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen hast. Wenn du bei Facebook eingeloggt bist, kann Facebook den Besuch deinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn du mit den Plugins interagierst, z. B. den Like-Button betätigst, wird die entsprechende Information von deinem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie deine diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre kannst du den **Datenschutzhinweisen von Facebook** entnehmen. Wenn du nicht möchtest, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über dich sammelt, musst du dich vor deinem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

YouTube-Plugins (Videos)

Auf dieser Website werden Plugins von Youtube.de/Youtube.c-m verwendet, das - vertreten – durch Google Inc. - durch Youtube, LLC, Cherry Ave., USA betrieben wird. Wenn du mit

einem solchem Plugin versehene Internetseiten unserer Internetpräsenz aufruft, wird eine Verbindung zu den Youtube Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an deinen Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den Youtube-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten du besucht hast. Bist du dabei als Mitglied bei Youtube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information deinen jeweils persönlichen Benutzerkonten dieser Plattformen zu. Bei Nutzung von diesen Plugins wie z.B. Anklicken/Start-Buttons eines Videos oder Senden eines Kommentars, werden diese Informationen deinem z.B. YouTube-Benutzerkonto zugeordnet, was du nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern kannst. Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch die Plattform bzw. Plugins findest du in den Datenschutzhinweisen:

www.youtube.com

Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch dich ermöglicht.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Website (einschließlich deiner IP-Adresse) werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall deine IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Du kannst die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser Software verhindern.

Durch die Nutzung dieser Website erklärst du dich mit der Bearbeitung der über dich erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Google Maps

Wir verwenden Google Maps für das Einbetten von Karten (Rechtsgrundlage gemäss DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f mit dem Betrieb unserer Website und der Berücksichtigung der Interessen der Betroffenen). Die Google LLC in den USA hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen dazu finden sich in der ausführlichen Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.com/policies/privacy>

Google Web Fonts

Wir verwenden auf der Webseite externe Schriften, sogenannte Google Web Fonts. Google Fonts ist ein Dienst, der Google Inc. ("Google"). Die Einbindung dieser Web-Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten du besucht hast. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Google

gespeichert. Nähere Informationen findest du in den Datenschutzhinweisen von Google, die du hier abrufen kannst: <https://www.google.com/policies/privacy>

Google Remarketing

Wir verwenden die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern unserer Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Solltest du die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, kannst du diese grundsätzlich deaktivieren, indem du die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornimmst. Alternativ kannst du den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem du den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgst.

Google Tag Manager

Wir benutzen den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google-Tag-Manager selbst setzt keine Cookies sondern lediglich Tags und erfasst keine personenbezogenen Daten. Der Dienst sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google-Tag-Manager implementiert werden.

Facebook Pixel

Wir setzen den Facebook-Pixel des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, „Dublin 2,“ Irland ("Facebook")), der es uns ermöglicht, unseren Webseiten-Besuchern, die sich bereits für unsere Website und Inhalte interessiert haben und Facebook-Mitglieder sind, auch auf Facebook für sie relevante Werbung und Angebote anzuzeigen. Mit Hilfe des Facebook Pixels können wir außerdem die Wirksamkeit und den Erfolg unserer Werbeanzeigen auf Facebook messen, in dem wir nachvollziehen können, ob ein Nutzer nach Klick auf eine Facebook Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurde. Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir ebenfalls sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Du kannst der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Deiner Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Stelle hier ein, welche Arten von Werbeanzeigen Dir innerhalb von Facebook angezeigt werden: https://www.facebook.com/adpreferences/?entry_product=ad_preferences_delegation

Pinterest Pixel

Wir verwenden die Conversion Tracking Technologie des sozialen Netzwerks Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland), die es uns ermöglicht, unseren Webseiten-Besuchern, die sich bereits für unsere Website und unsere Inhalte/Angebote interessiert haben und Pinterest-Mitglieder sind, auch auf Pinterest für sie relevante Werbung und Angebote auf Pinterest anzuzeigen. Hierzu wird auf unseren Seiten ein sog. Conversion-Tracking Pixel von Pinterest eingebunden, über das Pinterest bei deinem Besuch unserer Website mitgeteilt wird, dass du unsere Website aufgerufen hast und für welche Teile unseres Angebots du dich interessiert hast.

Du kannst der Erhebung der Daten zur Anzeige interessenbasierter Werbung auf Pinterest jederzeit in deinen Konto-Einstellungen bei Pinterest unter <https://www.pinterest.de/settings> deaktivieren oder unter <https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data#info-ad> deaktivieren.

TikTok Pixel

Wir setzen den TikTok-Pixel des sozialen Netzwerks TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland) ein, der es uns ermöglicht, unseren Webseiten-Besuchern, die sich bereits für unsere Website und Inhalte interessiert haben und TikTok-Mitglieder sind, auch auf TikTok für sie relevante Werbung und Angebote anzuzeigen. Mit Hilfe des TikTok-Pixels können wir außerdem die Wirksamkeit und den Erfolg unserer Werbeanzeigen auf TikTok messen, in dem wir nachvollziehen können, ob ein Nutzer nach Klick auf eine TikTok-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurde. Wenn du Mitglied von TikTok bist, kannst du die Verarbeitung der Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit über deine Tik-Tok App-Einstellungen unter „Datenschutz und Sicherheit“ und dann unter „Personalisierung und Daten“ und „Auf von Partnern erhaltenen Daten basierende Anzeigen“ deaktivieren. Die Verarbeitung der Daten durch TikTok erfolgt im Rahmen der Datenverwendungsrichtlinie von TikTok:

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

Snapchat Pixel

Wir verwenden den "Snapchat-Pixel" der Snap Inc., 63 Market Street, Venice, CA 90291, USA ("Snapchat"). Im Falle der Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung kann hierdurch das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese eine Snapchat-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Snapchat-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, lassen also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer zu. Allerdings werden die Daten von Snapchat gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Snapchat die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Snapchat- Datenverwendungsrichtlinie verwenden kann: Die Verarbeitung der Daten durch Snapchat erfolgt im Rahmen von Snapchats Datenverwendungsrichtlinie, die hier abrufbar ist: <https://www.snap.com/enUS/privacy/privacy-center/>. Die Verarbeitung der Daten zu den vorgenannten Zwecken kannst du in den Datenschutzeinstellungen deines Snapchat-Kontos unter <https://support.snapchat.com/en-US/a/privacy-settings2> deaktivieren.

Instagram

Auf unserer Website sind Plugins des sozialen Netzwerks Instagram eingefügt. Das Instagram-Plugin ist an dem »Instagram-Button« auf unserer Homepage zu erkennen. Wenn du den Instagram-Button betätigst, während du in deinem Instagram-Account eingeloggt bist, können Inhalte unserer Page auf deinem Instagram-Profil verlinkt werden. Hierdurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten zu deinem Benutzerkonto zuordnen. Wenn du nicht möchtest, dass Instagram über unseren Internetauftritt Daten über dich sammelt, musst du dich vor deinem Besuch unseres Internetauftritts bei diesen Netzwerken ausloggen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir als Betreiber dieser Seite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten, sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Instagram sind hier zu lesen:

<http://instagram.com/about/legal/privacy>

HubSpot

Wir verwenden die Dienste des Software-Herstellers HubSpot. HubSpot ist ein Softwareunternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland (HubSpot European Headquarters, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland). HubSpot ist eine Serviceplattform. Bei dem genutzten Dienst handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir Kundendaten verwalten und verschiedene Aspekte unseres Online Marketings abdecken können. Dazu zählen unter anderem die Analyse von Landing-Pages und das Reporting. Dabei werden sog. „web-beacons“ genutzt und Cookies auf dem von Ihnen genutzten Endgerät gespeichert. Dabei können z.B. folgende personenbezogene Daten erhoben werden:

- IP-Adresse,
- geographischer Standort,
- Art des Browsers,
- Dauer des Besuchs,
- aufgerufene Seiten.

Die erfassten Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Wir nutzen HubSpot, um die Benutzung unserer Website zu analysieren. So können wir unsere Website stetig optimieren und nutzerfreundlicher gestalten. Zudem nutzen wir Informationen, um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für Kunden und Newsletter-Abonnenten interessant sind und um mit diesen zu Werbezwecken in Kontakt zu treten. Darüber hinaus optimieren wir mit der Auswertung unser Webangebot für dich.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn du nicht möchtest, dass über Hubspot die genannten Daten erhoben und verarbeitet werden, kannst du deine Einwilligung verweigern oder diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich sind. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer können in der Regel auch an einen Server von Google in den USA übertragen

und dort gespeichert werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Hierdurch bietet HubSpot eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen über die Funktionsweise von HubSpot, sind in der Datenschutzerklärung der HubSpot Inc. zu finden.

Nutzung von Chat-Protokollen zur Verbesserung unseres Chatbots

Um die Qualität und Nutzerfreundlichkeit unseres Chatbots stetig zu verbessern, werden die im Rahmen der Nutzung anfallenden Chat-Protokolle erfasst und zu Trainingszwecken ausgewertet.

Art der Daten

Gespeichert werden ausschließlich die Inhalte der geführten Chats sowie Metadaten (z. B. Zeitpunkt der Interaktion). Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Chats angegeben werden, werden – soweit möglich – anonymisiert oder pseudonymisiert, bevor sie für Trainingszwecke verwendet werden.

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung dient ausschließlich der Weiterentwicklung und Optimierung unseres Chatbots, damit dieser künftig präzisere und relevantere Antworten geben kann.

Speicherung von Chat-Protokollen

Bei der Nutzung unseres Chat-Systems werden die geführten Chat-Protokolle gespeichert.

Art der Daten

Hierbei werden die Inhalte der Unterhaltung sowie technische Metadaten (z. B. Datum und Uhrzeit des Chats, IP-Adresse in anonymisierter Form, ggf. Nutzerkennung) erfasst.

Zweck der Speicherung

Die Speicherung erfolgt, um

- die Funktionsfähigkeit und Sicherheit unseres Chat-Systems sicherzustellen,
- Anfragen nachvollziehen und beantworten zu können,
- die Servicequalität zu verbessern und
- ggf. rechtliche Anforderungen (z. B. Nachweis- oder Aufbewahrungspflichten) zu erfüllen.

Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzerinnen und Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzerinnen und Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzerinnen und Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzerinnen und Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzerinnen und Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IPAdresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den

verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzendenprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Widerruf und Löschung

Du hast das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn du die Einwilligung zur Speicherung widerrufst, oder wenn der Lösungszeitpunkt gem. den o.g. Fristen erreicht ist, es sei denn, gesetzliche Vorschriften verlangen eine Speicherung.

Beschwerderecht

Gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO steht dir ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Auskunftsrecht

Auf ein Auskunftsverlangen informiert dich globerocker gerne unentgeltlich über die zu deiner Person gespeicherten Daten.

Das Auskunftsverlangen richtest du bitte an:

AIFS Educational Travel

Friedensplatz 1

53111 Bonn

datenschutz@aifs.de

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist Herr Kai Korte, lexICT Datenschutz. Bei Fragen oder Anliegen bezüglich des Datenschutzes wende dich bitte per E-Mail mit dem Betreff „Datenschutz“ an die folgenden E-Mail-Adresse: datenschutz@aifs.de